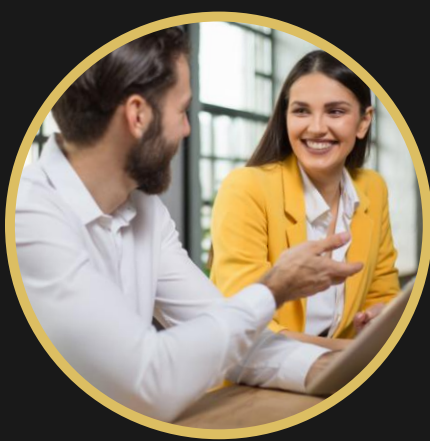


BESCHWERDE MANAGEMENT

Ein effektives Verfahren für Konflikte
und Beschwerden

START

Anliegen, Kritik oder Beschwerde entsteht und muss identifiziert werden.



STUFE 1

Direktes Gespräch für eine unmittelbare Lösung der Beschwerde zwischen den betroffenen Parteien.

STUFE 2

Moderierte Klärung mit Einbindung von Klassenleitung, Fachlehrkräften und Jahrgangsstufenleitung für eine strukturierte Lösung.



STUFE 3

Einbindung der Schulleitung: Prüfung, Anhörung, Entscheidung oder verbindliche schulische Maßnahme; schriftliche Dokumentation.

Lassen Sie uns gemeinsam
Lösungen finden.